

Lisa 1 Tehniline kirjeldus riigihankes „Taksoveo ja sõiduki lühirendi teenuse tellimine infoühiskonna teenuse vahendusel“

1. Üldine info

- 1.1. Politsei- ja Piirivalveamet (edaspidi tellija) viib läbi riigihanke, millega soovitakse tellida vajaduspõhist taksoveo ja sõiduki lühirendi (kuni 24 tundi) teenust Siseministeeriumi valitsemisala asutustele (Siseministeerium, Politsei- ja Piirivalveamet, Päästeamet, Sisekaitseakadeemia, Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus, Häirekeskus), mis peab olema täielikult üle kantud, edastatud ja vastu võetud elektrooniliste sidevahendite abil (IT-platvormi äpp või ka mobiilirakendus).
- 1.2. Riigihanke tulemusel sõlmitakse raamleping 36 kuuks kuni kahe täitjaga (edaspidi pakkuja).
- 1.3. Raamlepingu eeldatav maksimaalne kogumaksumus on 426 000 €, millele lisandub käibemaks.
- 1.4. Taksovedu on teeliikluses tasuline sõitjate vedu tellija soovitud sihtkohta või sõitjale tellitud kohta järele sõitmist või sõitjaga kokkulepitud kohas sõitja ootamist.
- 1.5. Sõiduki lühirendi teenuse all mõeldakse avalikus ruumis rentimiseks olevate sõidukite (Nt. Elektriliste jalg- ja tõukerataste, sõiduautode, tarbesõidukite vms) kuni 24 tunniks rentimise teenust.

2. Teenusele esitatavad nõuded

- 2.1. Teenuse tellimine ja hinna arvestamine toimub infoühiskonnateenuse vahendusel. Täiendavaid tasusid teenuse hinnale lisanduda ei tohi (v.a riiklikud maksud ja Tallinna Lennujaamatasu, kui see on lennujaama poolt kehtestatud). Pakkujal ei ole õigust nõuda sõidu eest tasu ette.
- 2.2. Teenust pakutakse kooskõlas teenuse osutamise hetkel kehtivate õigusaktidega, milleks on ühistranspordiseadus, infoühiskonna teenuse seadus ja teised taksoteenuse osutamist reguleerivad õigusaktid, sh vastavas kohalikus omavalitsuses kehtivad õigusaktid.
- 2.3. Taksoveo teenuse pakkuja peab omama kogu teenuse osutamise perioodil kehtivat taksoveoluba, mis tõendab vedaja õigust korraldada taksovedu.
- 2.4. Teenust peab pakkuma seitse päeva nädalas, 24 tundi ööpäevas. Elektriliste rataste rent peab olema tagatud vastavalt kohaliku omavalitsuse poolt määratud kasutushooajale.
- 2.5. Taksoveo teenuse ja elektriliste rataste rentimise teenuse osutamine peab olema tagatud vähemalt regioonide keskustes: Tallinnas, Tartus, Jõhvis ja Pärnus. Takso teenust osutatakse ka nende linnad lähiümbruses, üldjuhul linnapiirist kuni 25 km kaugusele.
 - 2.5.1. Regiooni keskustes osutab teenust vähemalt 30 taksot ja 100 elektrilist ratast.
 - 2.5.2. Tallinnas ja Tartus peab olema tagatud vähemalt 50 sõiduki (sõiduauto või tarbesõiduk) lühiajalise rentimise võimalus.
 - 2.5.3. Kui teenusepakkuja osutab teenust ka teistes linnades on hankijal õigus seda teenust kasutada.
- 2.6. Taksoteenuse tellimisele reageerimise maksimaalne aeg (ehk takso kliendi juurde jõudmise aeg) on ööpäevaringselt mitte rohkem kui 15 minutit.

- 2.7. Vedaja peab kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis taksoveo tellijale teatama enne sõidu alustamist järgmised andmed:
- 2.7.1. sõidukijuhi ees- ja perekonnanimi;
 - 2.7.2. foto;
 - 2.7.3. teenindajakaardi number;
 - 2.7.4. sõidu kogumaksumus koos maksudega;
 - 2.7.5. juhul kui sõidu sihtpunkti ei ole eelnevalt määratud, peab teavitama sõitjat hinna komponentidest, hinna arvutamise aluseks olevast tariifist või hinna arvutamise muust alusest nii, et sõitjal on võimalik sõidu lõpphind piisava täpsusega arvutada.
- 2.8. Pakkuja peab omama ja võimaldama ligipääsu maksete haldamiseks ja administreerimiseks ärikliendi liidesele, kus on hankijale näha kõikide teostatud sõitude andmed vähemalt 2 kuu ulatuses. Süsteemist peab olema võimalik genereerida ja alla laadida aruandluse tabel, kus on kajastatud vähemalt järgmised andmeid:
- 2.8.1. asutuse nimetus;
 - 2.8.2. teenuse nimetus;
 - 2.8.3. teenuse osutamise kuupäev;
 - 2.8.4. sõidu alguse ja lõpu kellaaeg;
 - 2.8.5. sõidu kogukestus;
 - 2.8.6. marsruut (lähte- ja sihtkoht);
 - 2.8.7. sõidu pikkus (km);
 - 2.8.8. sõidu hind;
 - 2.8.9. tellija kontaktandmed;
 - 2.8.10. sõiduauto puhul on nähtav riiklik registreerimismärk.
- 2.9. Koondaruanne, mida esitatakse ühe korra kuus hilisemalt kümnendaks kuupäevaks, peab sisaldama:
- 2.9.1. kalendrikuus täidetud tellimuste arvu kokku;
 - 2.9.1.1. taksoveo teenusele;
 - 2.9.1.2. elektriliste rataste rendi teenusele;
 - 2.9.1.3. sõiduki rendi teenusele.
 - 2.9.2. kalendrikuus teenuse osutamiseks kulunud kilomeetrite hulk kokku iga teenuse kohta eraldi;
 - 2.9.3. kalendrikuus osutatud teenuste eest arvestatud kogumaksumus iga teenuse kohta eraldi.
- 2.10. Kogumaksumust kuude lõikes on võimalik saada väljavõttena Siseministeeriumi valitsemisala asutuste põhiselt vähemalt 2 kuud pärast sõidu lõppemist.
- 2.11. Pagasi eest sõitja eraldi tasuma ei pea.
- 2.12. Teenuse eest tasumine peab olema võimalik infoühiskonna teenuse vahendusel (läbi mobiilirakenduse) ning iga Siseministeeriumi valitsemisala asutuse kohta eraldi.
- 2.13. Pakkuja peab tagama hankijale kasutatava IT-platvormi ärikliendi teenuste eest vastutava töötaja (ärikliendihalduri), kes tagab tööpäeviti (esmaspäevast reedeni, kell 09:00-16:00) päringutele vastused 24 tunni jooksul.
- 2.14. Juhul kui vedaja rikub teenuse osutamisel tehnilises kirjelduses sätestatud nõudeid või muid õigusakte, mis reguleerivad reisijate vedu (nt Ühistranspordiseadus ja muud õigusaktid), on tellijal õigus nõuda täitjalt leppetrahvi.

3. Taksojuhile esitatavad nõuded

- 3.1. Igal teenust osutaval sõiduauto juhil peab olema teenindajakaart, mis tõendab õigust töötada sõidukijuhina taksoveol. Tellijal on õigus nõuda sõidu alustamisel või selle vältel teenindajakaardi näitamist.
- 3.2. Sõiduki juhil on kohustus oodata klienti 5 minutit tellitud aadressil ja vajadusel helistab kliendile ning täpsustab tellimuse asukohta. Juhul kui klient ei leia juhti ja juht sõidab minema, hüvitatakse tühistamistasu kliendile.

4. Sõidukile esitatavad nõuded

- 4.1. Iga taksoteenuse osutamisel kasutatava sõiduki kohta peab olema sõidukikaart, mis tõendab õigust kasutada sõidukikaardile kantud sõidukit taksoveol.
- 4.2. Sõidukid peavad olema puhtad ning teenuse osutamise nõuetele vastavad, kantud liiklusregistrisse, läbinud mootorsõidukite tehnilisenõuetele vastavuse kontrolli, omama kehtivat liikluskindlustust ning vastama ühistranspordiseaduses sätestatud nõuetele.
- 4.3. Elektrilise ratta valmistajakiirus ei tohi olla suurem kui 25 km/h.